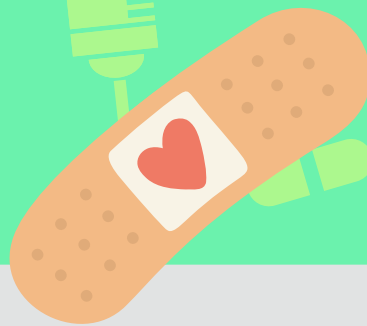


GUÍA DE RECURSOS DE APOYO



Infancia y adolescencia de Castilla y León





Esta guía está hecha para ti, para ayudarte a encontrar lugares y personas que pueden escucharte, apoyarte y acompañarte cuando lo necesites, ya sea con ayuda física, mental o de cualquier tipo. Aquí descubrirás recursos que te ayudarán a sentirte mejor, a resolver tus dudas y a cuidar de ti mismo/a en diferentes momentos. Recuerda, no estás solo/a y siempre hay alguien dispuesto/a a ayudarte.

Tu bienestar importa, y esta guía, elaborada por el Foro de Participación de la infancia y adolescencia de Castilla y León e impulsada por la Junta de Castilla y León, está aquí para acompañarte en ese camino.

¡Tu bienestar importa, y esta guía está aquí para acompañarte!



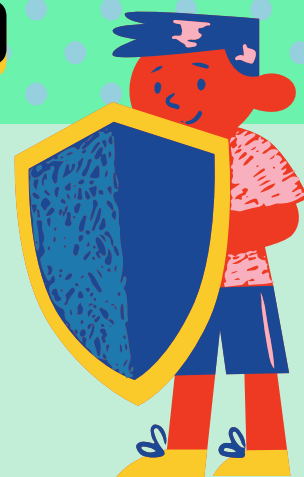
Servicios Sociales
de Castilla y León



Junta de
Castilla y León

FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD

Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad están para protegernos, ayudarnos y cuidar que se respeten las normas que hacen que vivamos en un lugar más seguro. Puedes acudir a ellas si te pierdes, si estás en peligro, si ves que alguien está haciendo daño a otra persona o si necesitas ayuda urgente. También trabajan para prevenir delitos, investigar lo que ha pasado cuando hay un problema, y apoyar a las personas cuando más lo necesitan.



EN CASO DE EMERGENCIA

112

Si hay peligro o alguien necesita **ayuda urgente**, como un accidente, incendio, pelea o enfermedad grave, marca 112 de inmediato.

POLICÍA Y GUARDIA CIVIL

091

- **Policía nacional**

Te ayuda en todo el territorio Español si estás en peligro, has visto algo extraño o necesitas ayuda urgente.

062

- **Guardia Civil**

Para pedir apoyo especialmente en zonas rurales o interurbanas.

092

- **Servicios de emergencia de tu ciudad**

Se encarga de incidencias dentro de tu ciudad, como problemas de tráfico, seguridad ciudadana o conflictos vecinales.

Es el organismo de la Junta de Castilla y León que coordina la ayuda para las personas que lo necesitan, especialmente cuando hay situaciones difíciles en casa o en el entorno. Si un niño, niña o adolescente no se siente seguro, está viviendo una situación complicada o necesita apoyo, la Gerencia puede intervenir a través de sus equipos especializados, como los Servicios de Protección a la Infancia. También ofrece ayuda a las familias que tienen dificultades económicas, necesitan orientación o apoyo para cuidar a sus hijos e hijas.



¿CÓMO CONTACTAR?

Puedes:



- ✿ Hablar con un adulto de confianza, como un profesor, médico/a, orientador/a o educador/a. Ellos pueden llamar o ir con contigo a pedir ayuda.

- ✿ **Llamar al teléfono 012 ó 983 32 78 50**

que es el número de información de Castilla y León, donde te pueden explicar qué hacer, dónde ir y cómo pedir ayuda. Además de poner en contacto con los servicios sociales o con el CEAS más cercano.

FORMULARIO DE NOTIFICACIÓN DE CASOS DE DESPROTECCIÓN

Si tú, o algún niño, niña o adolescente que conoces, está viviendo una situación en la que no se siente seguro, está siendo maltratado, no lo cuidan bien, o se encuentra solo o triste por algo muy serio, es importante contarle, y puedes hacerlo a través de estos formularios:



Si eres menor



Si eres adulto

Es un equipo que forma parte de la **Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León**. Se encarga de proteger a los niños, niñas y adolescentes cuando algo no va bien en casa o en su entorno. Su trabajo consiste en escuchar, apoyar y buscar soluciones si hay alguna situación de riesgo, coordinándose con profes, médicos, policías o trabajadores sociales.



CONTACTO GENERAL (nivel autonómico)

 C/ Mieses, 26, 47009 Valladolid
 983708600 · 983413857 · 983415197
 siau@jcyl.es

SECCIONES DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA POR PROVINCIA

Provincia	Dirección	Teléfono
Ávila	Fuente el Sol 2, 05071	920 352 165
Burgos	C/ Glorieta de Bilbao, 409006	947 264 642
León	C/ Plaza de Colón 19, 24001	987 256 612
Palencia	Avda. Casado de Alisal 32, 34001	979 706 109
Salamanca	Gran Vía 53-55, 37001	923 21 61 01
Segovia	C/ Infanta Isabel 16, 40001	921 461 982
Soria	C/Campo 5. 3ª, 42071	975 220 555
Valladolid	C/ García Valladolid 1, 47004	983 306 888
Zamora	C/ Prado Tuerto 17. Edificio Usos Múltiples, 49019	980 671 300

CENTROS DE ACCIÓN SOCIAL (CEAS)

Los Centros de Acción Social (CEAS) en Castilla y León son gestionados por los Ayuntamientos o las Diputaciones Provinciales. Funcionan como la puerta de entrada a los servicios sociales, ofreciendo apoyo cercano a todas las personas, especialmente a niños, adolescentes y familias que necesitan ayuda en su vida diaria. Además, están distribuidos por toda la comunidad, por lo que siempre hay un CEAS cerca de tu hogar.



¿QUÉ HACEN LOS CEAS?

Los CEAS te ayudan en muchas situaciones, como:

- **Información y orientación:** Te explican qué derechos tienes y qué servicios puedes pedir.
- **Apoyo a la familia:** Ofrecen ayuda en casa (como teleasistencia o ayuda a domicilio), programas para mejorar la convivencia y apoyo educativo.
- **Animación y participación:** Organizan actividades y talleres para que puedas participar y sentirte parte de tu comunidad.
- **Atención en situaciones especiales:** Si se vive una situación difícil (como una separación, pérdida de un familiar o conflicto familiar), te ofrecen apoyo emocional y orientación.

¿CÓMO ACCEDER A ELLOS?

Puedes acudir al CEAS que te corresponda según tu municipio. Para saber cuáles, puedes consultar el Catálogo Digital de Servicios Sociales (CATDISS) de la Junta de Castilla y León:



También puedes encontrar tu CEAS más cercano o si tienes dudas, puedes **llamar al 012 ó 983327850:** el servicio de atención al ciudadano de Castilla y León.

SACYL es el sistema de salud pública de Castilla y León. Es el lugar donde te atienden cuando vas al médico o al hospital. Está para cuidar tu salud física y mental, y también la de todas las personas que viven en esta comunidad.



¿CÓMO PEDIR AYUDA?

➤ Habla con el **pediatra o médico de tu centro de salud:**

Si en algún momento tu vida corre peligro, acude de inmediato al Servicio de Urgencias de tu Centro de Salud o del Hospital más cercano. Si te sientes triste, nervioso/a, con miedo o con problemas, no tienes que afrontarlo en soledad: puedes hablarlo con un profesional de salud. Ellos también pueden acompañarte si tienes pensamientos muy dolorosos o si alguna vez has pensado en hacerte daño o dejar de vivir.

Si lo necesitas, el pediatra o médico de atención primaria te enviará al equipo de salud mental para niños y adolescentes.

Allí hay **psicólogos y especialistas que te pueden ayudar a sentirte mejor.**

➤ Utiliza la app **“MI PEDIATRA CASTILLA Y LEÓN”**

Es una aplicación, que puedes descargar desde Google Play, que sirve para que las personas adultas que te cuidan, como tu madre, tu padre o un tutor, puedan hablar con tu pediatra sin tener que ir al centro de salud.

A través de esta aplicación, pueden hacer consultas rápidas, enviar fotos o información si estás enfermo o no te sientes bien, y recibir consejos del pediatra directamente desde el móvil. Es una forma sencilla y segura de cuidar tu salud desde casa, y ayuda a resolver dudas sin necesidad de una visita en persona.

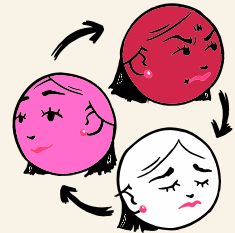


CÓMO PEDIR APOYO EN TU COLE

Si algo te preocupa, te hace sentir mal o no sabes qué hacer, puedes seguir estos pasos para pedir ayuda:

1. RECONOCE CÓMO TE SIENTES.

Si estás triste, con miedo, confundido o algo te incomoda... ¡eso ya es una señal importante!



2. BUSCA A UNA PERSONA ADULTA DE CONFIANZA EN EL COLE.

Puede ser tu tutor o tutora, una profe que te escuche bien, la orientadora o alguien del equipo directivo.



3. HABLA CON EL/LA COORDINADOR/A DE BIENESTAR.

En cada cole hay una persona encargada de cuidar que estés bien y seguro. Puedes contarle lo que te pasa. Está ahí para ayudarte.



4. CUÉNTALO CON TUS PALABRAS.

No hace falta que sepas exactamente qué decir. Solo explica lo que sientes o lo que te está pasando. Lo importante es empezar a hablar.



5. PIDE QUE TE ACOMPAÑEN.

No tienes que resolverlo solo. Puedes pedir que hablen contigo con calma, que te ayuden a buscar soluciones o incluso que contacten con tu familia si hace falta.





El servicio **Atiendo Castilla y León** es el **Centro Virtual de Atención a Víctimas de Violencia Sexual** que gestiona la Junta de Castilla y León. **Funciona 24 horas al día, los 365 días del año, para ofrecer apoyo, información y acompañamiento psicológico, jurídico y social gratuito a personas que han sufrido o creen haber sufrido violencia sexual.**

¿CÓMO PEDIR AYUDA?



Puedes llamar de forma gratuita y confidencial al:

900 84 74 84



Puedes contactar al chat de atención, mediante la página:

[www. atiendojcyl.es](http://www.atiendojcyl.es)

Acudiendo a uno de los **9 centros** ubicados en



AVILA

Pasaje del Cister, 2



BURGOS

c/ Sara Borrel, 1



LEÓN

c/ Sampiro, 18



PALENCIA

Avda. Cardenal
Cisneros, 31



SALAMANCA

Paseo del Rector
Esperabé, 6



SEGOVIA

c/ Cantarranas, 5



VALLADOLID

Paseo Isabel la
Católica, 19



SORIA

Paseo de la Florida,
7, escalera E, bajo I



ZAMORA

c/ San Andrés, 16

OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA CUIDARTE

Una forma importante de cuidarte es a través del ocio y el tiempo libre. Si quieres descubrir qué actividades, talleres, cursos y eventos hay cerca de ti para divertirte, aprender y cuidar tu bienestar, estos son algunos recursos que puedes consultar:

AGENDA CULTURAL DE CASTILLA Y LEÓN

Aquí se publican muchas actividades para todas las edades, desde teatro y exposiciones hasta talleres y actividades al aire libre.



CHIQVIOCIO

Es una publicación bimensual gratuita que recopila y difunde eventos, talleres, campamentos, espectáculos y planes familiares en toda la comunidad autónoma.



CENTROS CÍVICOS Y MUNICIPALES

Visita el centro cívico o municipal más cercano para informarte sobre actividades culturales, deportivas y de ocio para niños y jóvenes en tu localidad.

INSTITUTO DE LA JUVENTUD DE CASTILLA Y LEÓN



Instagram: @juventudcyl
TikTok: @juventudcyl
Facebook: @JuventudCYL
X (Twitter): @JuventudCYL
Web: www.juventud.jcyl.es



CENTROS MEDIACYL

Mediacyl es un servicio público de Castilla y León que ayuda a las familias cuando surgen problemas o conflictos en casa. Todas las familias pasan por cambios y a veces tienen dificultades, y aunque muchas se pueden resolver hablando y respetándose, a veces es útil contar con la ayuda de profesionales. En Mediacyl, un equipo de expertos ofrece apoyo gratis, personalizado y confidencial para que las familias se sientan mejor.



Los centros Mediacyl pueden ayudarte a ti y a tu familia cuando surgen problemas en casa o con las personas cercanas. Te apoyan si tienes dificultades con tus padres, hermanos o familiares, si hay discusiones o conflictos, si estás viviendo cambios por separación o divorcio, si tienes que cuidar a alguien mayor o con discapacidad, o si has perdido a alguien querido y necesitas ayuda para sentirte mejor.

¿CÓMO ACCEDER A UN CENTRO MEDIACYL?

CENTROS ADSCRITOS		
CENTRO N°1	Centro Mediacyl BURGOS: C/ San Roque 4. Teléfono: 947499030	ARANDA DE DUERO. Plaza del Arco del Pajarito s/n
		MIRANDA DE EBRO. C/ San Agustín, 44
		SORIA. C/ Betetas, 1
CENTRO N°2	Centro Mediacyl SALAMANCA: C/ Los Ovalles 42-44, Teléfono: 923057847	ÁVILA: C/ Fray Gil, 12
		ARENAS DE SAN PEDRO: C/ Pintor Martínez Vázquez, 11
		CANDELEDA: C/ Peña Caballera, 11
		ZAMORA: C/ Juan Sebastián Elcano, 22
		BENAVENTE: C/ Cuesta del Hospital 15
CENTRO N°3	Centro Mediacyl LEÓN: C/ Pendón Baeza 14, Teléfono: 987117077	PONFERRADA: C/ General Gómez Núñez, 13
CENTRO N°4	Centro Mediacyl VALLADOLID: C/ Venezuela 2, Teléfono: 983103063	PALENCIA: C/ Valentín Calderón, 2
		SEGOVIA: Avda. de la Constitución, 17

Fundación ANAR (Ayuda a Niños/as y Adolescentes en Riesgo) ayuda a niños, niñas y adolescentes que enfrentan dificultades, escuchándolos, orientándolos y brindándoles apoyo emocional a través de profesionales especializados para que no se sientan solos y puedan encontrar soluciones.



LÍNEAS DE AYUDA

LÍNEA DE AYUDA ESPECIALIZADA EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y EN EL APOYO A MENORES DE EDAD QUE ATRAVIESAN SITUACIONES DE RIESGO PSICOLÓGICO



900 20 20 10

Si nos llamas desde toda España



116 111

Si llamas desde cualquier lugar de la Unión Europea

ACOSO ESCOLAR



900 018 018

Si nos llamas desde toda España

PARA CASOS DE NIÑOS/AS DESAPARECIDOS



116 000

Si nos llamas desde toda España

PARA CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES DE EDAD



900 20 20 10

Si nos llamas desde toda España



016

CHAT



MINISTERIOS DEL GOBIERNO DE ESPAÑA

Los Ministerios del Gobierno de España son áreas del Estado que se encargan de gestionar temas importantes como la salud, la educación, la igualdad, el trabajo o la cultura. Cada Ministerio tiene una persona responsable, llamada Ministro o Ministra, y juntos forman parte del Gobierno, que es quien dirige y organiza el país. Su función es tomar decisiones, crear normas y ofrecer servicios para mejorar la vida de las personas.



MINISTERIO DE SANIDAD

LÍNEA DE ATENCIÓN A LA CONDUCTA SUICIDA

El Ministerio de Sanidad ha creado el **024**, un teléfono de ayuda para personas que atraviesan momentos emocionales muy difíciles o tienen pensamientos suicidas. También pueden llamar familiares o amigos preocupados por alguien. Este servicio, gestionado por la Cruz Roja, cuenta con profesionales que escuchan atentamente, ofrecen apoyo y orientan sobre qué hacer. La línea funciona todos los días, a cualquier hora, es gratuita, confidencial y accesible desde cualquier lugar de España.



**LLAMA
A LA VIDA**



También puedes contactar por chat:



MINISTERIO DE IGUALDAD

EL CÍRCULO QUE TE PROTEGE

El **016** es un teléfono que ayuda especialmente a mujeres que sufren violencia de género, como insultos, control, amenazas o maltrato por parte de su pareja o expareja. También pueden llamar familiares, amigas, amigos o personas cercanas que estén preocupadas por alguien que esté pasando por una situación así. Está disponible las 24 horas del día, todos los días del año, es gratuito y confidencial,

#016 PARA TODAS

Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

📞 016

✉ 016-online @igualdad.gob.es

💬 violenciagenero.igualdad.gob.es

📞 WhatsApp 600 000 016

MAPA DE RECURSOS DE APOYO PARA EL COLECTIVO LGTBI+

El Ministerio de Igualdad ha creado un mapa interactivo de recursos LGTBI+ donde puedes encontrar ayuda si la necesitas, estés donde estés en España. Reúne más de 1.200 servicios ofrecidos por asociaciones y entidades públicas, como apoyo psicológico, asesoría legal, orientación para personas trans, espacios seguros, actividades para jóvenes o recursos para familias. Es una herramienta pensada para que cualquier persona del colectivo LGTBI+ o alguien cercano pueda encontrar acompañamiento, resolver dudas o sentirse acogida en su entorno.



Puedes encontrar los recursos existentes en Castilla y León, aquí:



MINISTERIO DE JUSTICIA

En Castilla y León, el apoyo a niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos se organiza a través de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD), que dependen del Ministerio de Justicia. Estas oficinas están presentes en varias provincias de la comunidad y ofrecen atención gratuita, confidencial y especializada.



ÁREAS DE APOYO

Las OAVD brindan asistencia integral en tres áreas clave:

- Asesoramiento jurídico: Información sobre derechos, procedimientos legales y acompañamiento en diligencias judiciales.
- Apoyo psicológico: Atención emocional para ayudar a superar el impacto del delito.
- Orientación social: Derivación a recursos y servicios sociales según las necesidades de la víctima.

MAPA OFICINAS ASISTENCIA A VÍCTIMAS MINISTERIO DE JUSTICIA.





GUÍA DE RECURSOS DE APOYO

Infancia y adolescencia de Castilla y León



Servicios Sociales
de Castilla y León



Junta de
Castilla y León